

MultiMed Nyt

Juni 2018

Tlf.: 75 72 54 99



Databehandlersaftale underskrift i lægesystemet

Databehandlersaftalen ligger nu klar i lægesystemet til underskrift.

Den findes under '**Administration**' '**DataBehandlersaftale**', hvor der også er en beskrivelse af proceduren for underskrift. samt gode råd i forbindelse med datasikkerhed.

1. Klik på linket Databehandlersaftale og udskriv databehandlersaftale
2. Læs databehandlersaftalen igennem
3. Udfyld feltene på side 1 og på side 11, der er markeret med gult med tydelig skrift
4. Underskriv aftalen
5. Scan den ind på PC. Upload den til lægesystem ved klik på Gennemse
6. Find dokumentet og klik Send fil

Upload

Upload fil Gennemse...

Tidligere indsendte dokumenter

Dato	Navn	Hent	Slet
19-02-2018	slkgjdgjdgjdsdfdfdsf.ds.f.sdf.sdf.pdf		

Filer til underskrivning

- [Databehandlersaftale](#)

Vejledninger

- [Brug af adgangskoder](#)

Til orientering har PLO efterfølgende udmeldt, at det er vigtigt at Bruun Hjejles logo forefindes på databehandlersaftalen, hvorfor MultiMed har lagt en ny databehandlersaftale klar i lægesystemet til underskrift og opfordre alle, der tidligere har underskrevet aftalen til at gå ind og underskrive igen.

Visning af de seneste patienter på Brugerforsiden

Som led i praktisering af GDPR kan listen over "De seneste personer" på Brugerforsiden nu være lukket ved indgang og kan "kaldes frem" ved klik på bjælken "De seneste personer".

Det sættes op i den enkelte brugers profil – og det anbefales at benyttes på sekretær-login:

Vælg 1) '**Min profil**', 2) '**Præferencer for Klientforside**' Find 3) '**Visning af indhold af seneste personer**' og marker 4) '**Kollaps**'

Husk at trykke 'Gem' (findes i menulinjen øverst til venstre)

Sikre Password

MultiMed anbefaler kodeord på 12 cifre, idet længden er afgørende for kodens styrke. En kode på 7 karakter kan brydes på timer eller dage, hvorimod en kode på 12 karakter kan tage op til tusind år. Undgå også at bruge koder, der anvendes til privat brug. Brug evt. en sætning, som hjælper dig med at huske dit password, fx kan "Jeg elsker at spille fodbold" blive til "JElskr@Spi11eF()db0Ld.



Magistrelle lægemidler

Udstedelse af elektroniske recepter på magistrelle lægemidler er udsat til 1. jan 2019 pga. den nationale tekniske løsning, der skal understøtte udstedelsen af recepter, ikke er klar endnu. Lægemiddelstyrelsen vil tilrette Receptbekendtgørelsen, med en ændring angående dette.

Det betyder at bestilling af recepter på magistrelle lægemidler således uændret skal ske skriftligt, via telefax eller telefonisk.

Tilbagesvar

I forbindelse med Tilbagesvar via Indbakken har der været udfordringer i forhold til korrekt registrering til afregning Dette er løst og alle vores kunder fået en opdatering i sidste uge, der bagudrettet åbnede og rettede de posteringsark, som var fejlbehæftet. Disse regninger er med i sidste afregning

Psykiater skal på nuværende tidspunkt selv huske at tilføje registreringskoderne 1010,1011 og 1012.

Opdatering fra Microsoft d. 14. maj 2018

Microsoft udsendte en opdatering d. 14. maj 2018, der voldte en del problemer i mange nationale systemer (f.eks. SEI – Indberetning til LPR) herunder også i MultiMeds lægesystem.

I MultiMed var det kommunikationen til FMK, der var det udslagsgivende. Det var desværre ikke en situation MultiMed kunne have forudset eller er ansvarlig for.