

# MultiMed Nyt

Juni/Juli 2016

Tlf.: 75 72 54 99



## Ny version af det fælles medicinkort (FMK)

Alle klinikker er nu opdateret med den nye version af FMK.

På vores hjemmeside [www.multimed.dk](http://www.multimed.dk) under menupunktet 'Kursus' ligger videoer med forklarende tale, der beskriver de mest almindelige arbejdsgange på FMK.

Under Administration- Links til manualer – Til FMK - ligger opdateret manual til brugen af FMK.

MultiMed opdaterer løbende FMK med nye muligheder – Det er bl.a. nu muligt at konvertere klinikken tidligere skabeloner og se hvor recepten sendes hen. Forenkling af godkendelses-proceduren er på vej ud

Når der sendes en FMK-opdatering ud, kan klinikkerne opleve at boksen "Der er opstået en fejl" vises første gang FMK åbnes. Denne kan fjernes én gang for alle med klik på 'OK' i boksen og efterfølgende et tryk på [Ctrl][F5] (samtidigt).

## E-mail-svar fra klinik

Det har været et stigende problem at e-mails fra klinikken enten havner i spam i patienters mailprogram (gmail) eller ikke når frem (hotmail og live). Det drejer sig specifikt om de mails, hvor der er et link til email-svar:

(<https://emailsvar.multimed.dk>)

I forbindelse med løsning af ovenstående problemstilling, er alle email-aftaler flyttet over på separat server og MultiMed har en længerevarende proces i gang med at få certificeret serveren (tillid til afsender) hos alle udbydere af mailprogrammer.

Vi vil anbefale, indtil ovenstående er kommet på plads, at patienten enten via klinikken hjemmeside eller ved kontakt til klinikken oplyses om, at de altid kan gå på [emailsvar.multimed.dk](mailto:emailsvar.multimed.dk). Her kan patienten tjekke om der er kommet et svar fra Klinikken. Kontakt os, hvis der er behov for hjælp til at få tilføjet link til egen hjemmeside. Under 'Post' – 'Ulæste email-svar' kan klinikken se en liste over de patienter, der ikke har læst afsendt email.

## Ny Kalender

Kalenderen er klar til implementering. Kalenderen kræver at PC'er minimum har Windows 7, hvilket betyder, at klinikker, der endnu **ikke** har fået udskriftet deres Windows XP-maskiner **ikke** kan benytte den Nye kalender.

Vi opdaterer naturligvis ikke den nuværende kalender uden forudgående aftale om dato og tidspunkt. Send en mail til [bw@multimed.dk](mailto:bw@multimed.dk), hvis I er interesseret i at få den Nye kalender eller gerne vil modtage informationsmateriale.

## Almene læger – nye FP attester

I forbindelse med nye FP-attester er der ændret i honorar. De nye honorarer kan findes under [www.laeger.dk](http://www.laeger.dk) under Attestnøglen findes en oversigt over til hvilke attester, der stadigvæk ydes honorar og de enkelte honorar. Priserne er angivet eksl. moms.

De nye blanketter vil være tilgængelig i lægesystemet i løbet af juli måned.

## Opfrisk gratis din viden

Brugere af MultiMedWEB/WEB-praksis tilbydes gratis Follow-up kursus i kliniksysteget og i det nye FMK.

Underviser: Bente Wengler

Varighed: 2 timer fra kl. 10-12 eller fra kl. 13-15  
Sted: Sjælland: Firskovvej 6, 1. th., Kgs. Lyngby  
Jylland: Storhaven 12, Vejle.

Næste kursusdage er:

Sjælland: 20. sept. og 6. oktober 2016  
Jylland: 27. sept. og 13. oktober 2016

Kursusdage og tilmelding på [www.multimed.dk](http://www.multimed.dk).  
Vælg "Kursus og oplæring", angiv ydernr. og antal personer samt mail-adresse til fremsendelse af kursusinformation. Det er også muligt at ringe på tlf. 7572 5499.

**Kan I selv samle en gruppe på min. 6 personer, er det også muligt at få etableret et særskilt kursus**

## Få en gratis opdatering af lægesystemets database, mens klinikken holder sommerferie

Idet en opdatering af databasen til lægesystemet kræver, at hele systemet er lukket ned, tilbyder Teknisk afdeling at udføre opdateringen i klinikken sommerferie. Ring til Teknisk afdeling på 7572 5499 og forhør nærmere.

## Sommerferien er over os.

MultiMeds support kan træffes hele sommeren. Supportafdelingens bemanning er nedsat i ferieperioden, men er altid klar til at hjælpe, hvis der er behov



**MultiMed ønsker alle en god sommer**

Med venlig hilsen